



**FREE** *Your* **MIND**  
**Formazione in Azione**

## Scuola di COACHING

# Corso di COMUNICAZIONE STRATEGICA



**L'arte di "vincere senza combattere".**

**La comunicazione umana  
come strumento di sviluppo della  
performance personale e organizzativa.**

**FYM s.r.l. - FORMAZIONE, COACHING e CONSULENZA**

via Casilina, 379 ROMA 00176 - P.Iva: IT11145681000 - Iscrizione REA: RM 1282083

N. Verde **800.14.87.37** - Web: [www.fym.it](http://www.fym.it) - Email: [info@fym.it](mailto:info@fym.it)

**O TI FORMI, O TI FERMI!**



UNI EN ISO 9001 - Cert. 42136  
UNI ISO 29990 - Cert. 42137

“Le parole giuste costano poco e valgono molto.”

George Herbert

La comunicazione è un processo di influenzamento reciproco continuo (Watzlawick, Beavin e Jackson, 1974): per questo motivo nel COACHING è uno dei principali strumenti di intervento.

Un Coach deve conoscere la Comunicazione e saperla usare strategicamente con maestria per facilitare lo sviluppo dei cambiamenti desiderati e il raggiungimento degli obiettivi e delle performance concordate con i clienti.

Un Coach deve saper usare la propria comunicazione, verbale, paraverbale e non verbale, in modo da poter sviluppare tre aspetti che spesso sono trascurati:

- **EFFICACIA** comunicativa;
- **EFFICIENZA** comunicativa;
- **ELEGANZA** comunicativa.

Il corso di Comunicazione Strategica insegna a rendere “magiche le nostre parole” e i nostri gesti comunicativi e ad “agire” una comunicazione sintonica e persuasiva in vari contesti, professionali e personali.

“Le parole sono come pallottole.”

Ludwig Wittgenstein

Il corso insegna ad usare la Comunicazione come strumento di:

- analisi dei bisogni individuali e organizzativi;
- analisi delle problematiche individuali e organizzative;
- problem solving (come scoperta congiunta);
- costruzione della fiducia e della relazione.

“Le parole possono essere muri o finestre.”

Bertram Rosenberg Marshall





## OBIETTIVI DEL CORSO

- Apprendere il modello di Comunicazione Strategica
- Sviluppare Efficacia, Efficienza ed Eleganza comunicativa
- Imparare ad usare la Comunicazione Strategica applicata al Coaching

## PROGRAMMA

### DIDATTICO



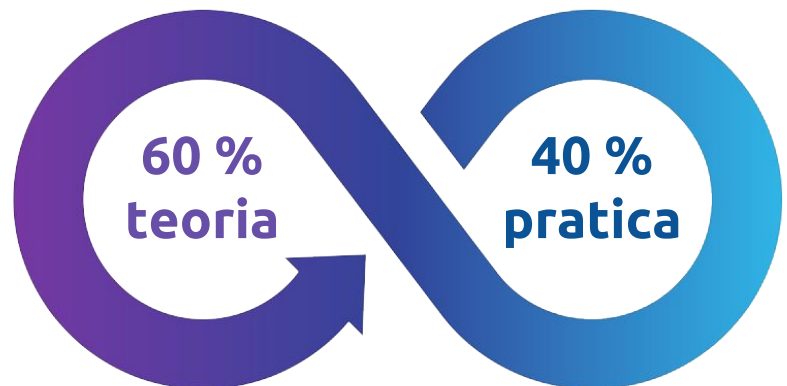
- Pragmatica della Comunicazione
- Stili di comunicazione
- La struttura della Comunicazione
- Contenuto e Relazione
- Cosa evitare nella comunicazione
- L'arte del Feedback (le 4 tipologie)
- L'arte del Dialogo Strategico ® \*
- Domande ad Illusione d'Alternativa
- Parafrasi e Ristrutturazioni
- Il processo dialogico a imbuto
- I canali della Comunicazione
- Comunicazione logica e analogica
- Comunicazione d'Impatto
- Comunicazione sintonica
- Comunicazione persuasiva
- Comunicazione performativa
- I meta-Messaggi
- Stratagemmi Comunicativi
- L'Ascolto Attivo
- Sintonia ed Empatia
- Comunicazione nel COACHING



## METODOLOGIE

### DIDATTICHE

- Formazione frontale (con slides e dispense)
- Esercitazioni Esperienziali
- Esercitazioni Interattive
- Esercitazioni di Gruppo
- Esercitazioni con Video
- Esercitazioni in plenaria
- Esercitazioni con supervisione
- History Case
- TEST di apprendimento



\* modello del prof. Giorgio Nardone

# FYM - Scuola di COACHING

## Corso di COMUNICAZIONE STRATEGICA

**DURATA** - Il corso ha una durata di due giorni:

- 1° giorno: ore 10:00 - 17:30 + pratica (18:00-19:00) riservata ai corsisti della Scuola Coaching
- 2° giorno: ore 10:00 - 17:30

**QUOTA D'ISCRIZIONE** 590 € + IVA 22% (Totale 719,80 €)

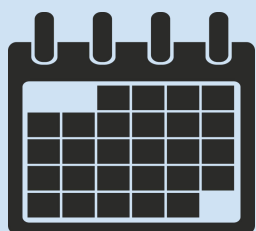
**La quota d'iscrizione include:**

- seminario di due giornate;
- materiale didattico in formato cartaceo e digitale;
- accesso all'area riservata di esercitazione on-line post-formazione;
- attestato di frequenza (con le ore di presenza effettiva);
- rifrequenza gratuita del corso nelle edizioni successive.

**Il corso è parte della SCUOLA COACHING FYM Business - Sport - Life - Scolastico**

**GARANZIE FYM**

- **Rifrequenza Gratuita** (puoi rifrequentare il corso gratuitamente più volte);
- **Soddisfatti o Rimborsati** (se rinunci entro le prime 3 ore di corso del 1° giorno).



**PROSSIME  
DATE  
del  
CORSO**



**Bibliografia  
completa  
del  
corso**



**INFO sulla  
SCUOLA di  
COACHING  
FYM**



**ISCRIZIONE  
ON LINE  
al  
CORSO**

**Vuoi maggiori informazioni sul corso di Comunicazione Strategica o sull'intero percorso di Scuola Coaching?  
Chiamaci al numero verde 800.14.87.37 e fissa un colloquio telefonico con uno dei Direttori Didattici.**

AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ ISO UNI EN ISO 9001:2015 - CERTIFICATO CSQA N. 42136  
AZIENDA CON SISTEMA DI GESTIONE PER I SERVIZI DI FORMAZIONE UNI ISO 29990 - CERTIFICATO CSQA N. 42137



**FYM s.r.l. - FORMAZIONE, COACHING e CONSULENZA**

via Casilina, 379 ROMA 00176 - P.Iva: IT11145681000 - Iscrizione REA: RM 1282083

N. Verde 800.14.87.37 - Web: [www.fym.it](http://www.fym.it) - Email: [info@fym.it](mailto:info@fym.it)

**O TI FORMI, O TI FERMI!**