

# CNV per le RISORSE UMANE

“Il mondo è pieno di cose ovvie che nessuno si prende mai la cura di osservare.”

- Conan Doyle -

## PROGRAMMA DIDATTICO

- Presupposti della C.N.V.
- I 3 canali della comunicazione
- CNV volontaria e involontaria
- Errori di CNV (uffici e selezione)
- Segnali rivelatori e di falso
- Gradimento, rifiuto e tensione
- Le micro-espressioni
- Lettura della CNV nella selezione
- Protocolli di CNV nella selezione
- Uso della CNV nella valutazione
- CNV e benessere aziendale
- Protocolli di CNV aziendali
- *Esercitazioni (video e Interattive)*



INDOOR



OUTDOOR



ON THE ROAD



ON BOARD



TRAINING



ON TRAVEL



## OBIETTIVI DEL CORSO

- Imparare a leggere i segnali del corpo e le microespressioni
- Applicare la lettura della CNV ai colloqui di selezione e valutazione
- Usare la CNV nelle attività di valorizzazione delle risorse umane

## INFORMAZIONI

**Durata del corso:** variabile, da 16 a 24 ore (anche in modalità percorso)

**Personalizzazione:** per ruoli e incarichi - stesura protocolli non verbali HR

**Docenza:** da 1 a 3 trainer, con assistenza e tutoraggio in aula

**Extra:** manuale didattico (digitale e cartaceo), materiale video, area web riservata, attestato di frequenza, esercitazioni pratiche esperienziali (video e interattive)

