

L'ARTE DEL FEEDBACK

“Il feedback è la colazione
dei campioni.”

- Kenneth Blanchard -

PROGRAMMA DIDATTICO

- Pragmatica della comunicazione
- Tipologie di feedback
- Errori nel dare feedback
- Errori nel ricevere feedback
- Feedback Generici Negativi
- Feedback Generici Positivi
- Feedback Specifici Negativi
- Feedback Specifici Positivi
- Quando dare feedback
- Le 4 direzioni del feedback
- Ricevere feedback: mod. SAGRA
- Feedback e dialogo Strategico
- *Esercitazioni pratiche interattive*



INDOOR



OUTDOOR



ON THE ROAD



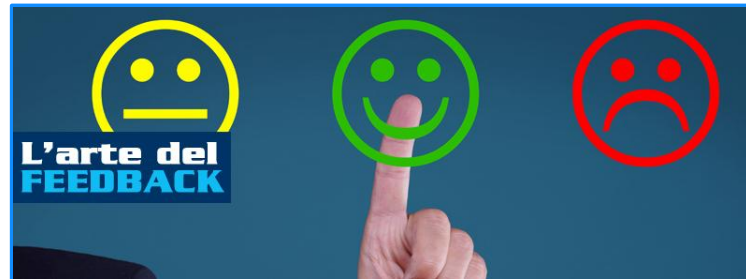
ON BOARD



TRAINING



ON TRAVEL



OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere modelli pratici per dare e ricevere feedback efficaci
- Migliorare il proprio stile personale di dare e ricevere feedback
- Sviluppare la cultura del feedback e dell'apprendimento organizzativo

INFORMAZIONI

Durata del corso: variabile, da 8 a 24 ore (anche in modalità percorso)

Personalizzazione: per ruoli e aree di impiego - personalizzazione dei moduli feedback

Docenza: da 1 a 3 trainer, con assistenza e tutoraggio in aula

Extra: manuale didattico (digitale e cartaceo), materiale video, area web riservata, attestato di frequenza, esercitazioni on-line e off-line (e anche ON THE ROAD)

