

# PROBLEM SOLVING

“Tutta la vita consiste nel risolvere problemi.”

- Karl Popper -

## PROGRAMMA DIDATTICO

- Modelli e teorie di P.S.
- Problem solving strategico
- Domande WWWWHH?
- Tentate soluzioni disfunzionali
- Protocolli di problem solving
- Trappole di problem solving
- Tecnica: How Worst
- Tecnica: Scenario Oltre
- Tecnica: Scalatore
- Piano d'azione
- Stratagemmi di problem solving
- Visual solutions design
- *Esercitazioni pratiche interattive*



INDOOR



OUTDOOR



ON THE ROAD



ON BOARD



TRAINING



ON TRAVEL



## OBIETTIVI DEL CORSO

- Apprendere il modello e i protocolli di problem solving strategico
- Imparare ad usare il problem solving per prevenire le problematiche
- Sviluppare la capacità di applicare il modello alle problematiche aziendali

## INFORMAZIONI

**Durata del corso:** variabile da 16 a 48 ore (anche in modalità percorso)

**Personalizzazione:** per ruoli e aree di impiego - personalizzazione schede d'analisi

**Docenza:** da 1 a 3 trainer, con assistenza e tutoraggio in aula

**Extra:** manuale didattico (digitale e cartaceo), area web riservata, attestato di frequenza, esercitazioni esperienziali indoor

